



Poços de Caldas

# 3º Congresso Nacional de Educação

EIXO TEMÁTICO: Educação Tecnológica e Profissional  
FORMA DE APRESENTAÇÃO: Resultado de Pesquisa

## MOTIVOS PARA POSSÍVEL DESISTÊNCIA DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: Estudo de Caso<sup>1</sup>.

Luis Gustavo Alves Campos<sup>2</sup>  
Mateus Alves Oliveira<sup>3</sup>  
Katia Alves Campos<sup>4</sup>

### Resumo:

Com a criação dos institutos federais, houve um incremento na oferta de vagas nos cursos superiores, entretanto existe ainda uma lacuna entre acesso e a permanência dos estudantes. Para minorar essa lacuna o Instituto Federal do Sul de Minas, em 2016 lançou um Plano Estratégico que mapeou a evasão e retenção em todos os cursos oferecidos. Os cursos de Bacharelado em Administração e em Sistemas de Informação do *Campus* Machado, não fizeram parte daquele diagnóstico, pois ainda não haviam sido implementados na época da coleta das informações. O objetivo deste trabalho é apresentar um resumo, sob o ponto de vista dos alunos exitosos, isto é, aqueles que estão frequentes às aulas, quais seriam os motivos que os impulsionariam à desistência de seus cursos. Concluiu-se que a maioria dos estudantes, não teve dúvidas para escolher o curso em que está matriculado e já pensou em desistir do curso. Não foi possível determinar um único motivo mais influente, para a escolha do curso e as causas que podem influenciar na decisão em desistir dos cursos são reprovações e não identificação com o mesmo.

**Palavras Chave:** Causas de evasão. Cursos superiores. Motivação.

### INTRODUÇÃO

A missão do Instituto Federal do Sul de Minas é resumidamente formar cidadãos capacitados, competentes e criativos. Para atingir sua missão, oferta formação profissional e técnica que vão desde cursos de formação inicial continuada até pós-graduações *Stricto Sensu*.

Para iniciar um curso, na instituição é necessária a participação em concursos, vestibulares internos ou utilizar a nota obtida no Exame Nacional do Ensino Médio, e para a garantia de representatividade e inclusão social, a instituição utiliza ações afirmativas. Entretanto, a oportunidade de acesso na instituição não é garantia de

<sup>1</sup> Resumo dos trabalhos de conclusão dos dois primeiros autores

<sup>2</sup> Instituto Federal do Sul de Minas Gerais – *Campus* Machado/MG, Rodovia Machado-Paraguaçu, Km3. CEP 37750-000, [lgkaluga@gmail.com](mailto:lgkaluga@gmail.com), Bacharel em Administração.

<sup>3</sup> Instituto Federal do Sul de Minas Gerais – *Campus* Machado/MG, Rodovia Machado-Paraguaçu, Km3. CEP 37750-000, [mateuspfoliveira@gmail.com](mailto:mateuspfoliveira@gmail.com), Bacharel em Sistemas de Informação.

<sup>4</sup> Instituto Federal do Sul de Minas Gerais – *Campus* Machado/MG, Rodovia Machado-Paraguaçu, Km3. CEP 37750-000, [katia.campos@ifsuldeminas.edu.br](mailto:katia.campos@ifsuldeminas.edu.br), Professora Orientadora.



Poços de Caldas

# 3º Congresso Nacional de Educação

permanência e conseqüente sucesso. Tendo em vista a necessidade de conhecer a realidade sobre a evasão e a retenção, em 2016, foi publicado um mapeamento de todos os cursos ofertados. Além de quantificar os percentuais, superiores a 53% quando estudado todos os cursos superiores da instituição, foi estabelecido um plano de metas, Resolução 20/2016 (IFSULDEMINAS, 2016).

O recorte dos dados foi feito em 2014, ano em que os cursos de Bacharelado em Administração e Sistemas de Informação do *Campus* Machado não haviam ainda iniciado. Assim, o objetivo dessa pesquisa é conhecer essas populações que não fizeram parte da Resolução 20/2016 e tentar entender sob o ponto de vista do aluno que permanece na instituição quais motivos foram relevantes para mantê-lo e quais poderiam levá-los à tomada de decisão de desistir de seus cursos e comparar com os resultados apresentados em IFSULDEMINAS (2016).

## METODOLOGIA

Foi aplicado um questionário às oito turmas dos cursos superiores em Administração e Sistemas de Informação ofertadas no segundo semestre de 2018. O questionário era segmentado em três partes: descrição do entrevistado, motivos para a escolha do curso e motivos que poderiam influenciar na desistência do curso.

De modo a tentar fazer um censo, combinou-se com os professores regentes que a aplicação dos questionários seria feita em sala de aula a todos alunos, que após explicação da pesquisa consentissem em participar.

As respostas foram tabuladas em planilhas eletrônicas e estimadas as estatísticas descritivas para formação do perfil dos discentes e para comparação dos motivos para a possível desistência dos cursos e os motivos apresentados em IFSULDEMINAS (2016) foram calculadas o Coeficiente de Contingência de Pearson ( $C^*$ ), que resumidamente é uma estatística não-paramétrica que toma valores entre zero e um e que mede a associação entre duas variáveis em estudo. Valores nulos indicam a não associação (ANDRADE e OGLIARI, 2010).

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Segundo dados obtidos em Brasil (2018), estavam matriculados respectivamente 144 e 83 alunos nos cursos superiores de bacharelados em administração e em sistemas de informação, no segundo semestre de 2018, no *Campus* Machado do Instituto Federal do Sul de Minas (IFSULDEMINAS). Houve uma participação de 75,7% do curso de administração e 71,1% do curso de sistemas de informação.

A média de idade é igual para ambos os cursos 23,3 anos. E a representatividade por sexo é de maioria feminina (63,3%) na administração e masculina (76,3%) no curso de sistemas de informação, representando a população de estudantes brasileira, cuja participação das mulheres nas ciências exatas ainda é minoria. São na maioria solteiros (superior a 82%), advindos de escolas públicas (superior a 84%) e em ambos os cursos são poucos os progenitores que chegaram ao ensino superior (8,3% na administração e 21,2% dos discentes de sistemas).



Poços de Caldas

# 3º Congresso Nacional de Educação

Mais da metade dos respondentes, já pensou em desistir ao menos uma vez ou ainda pensa (56,7% e 50,9%). Tentou-se buscar um paralelo entre as afirmações sobre os três motivos de desistência apresentados pela Resolução 20/2016, IFSULDEMINAS (2016, p.64), reprovações, incompatibilidade de horário dos cursos e trabalho e a não identificação com o curso. Na Tabela 1, encontra-se um resumo dos valores de C\* encontrados, quando se compara a segmentação entre os que pensam ou já pensaram em desistir e os três motivos e as respectivas decisões, apenas a incompatibilidade de horário entre o trabalho e o curso não coincidiu com o apresentado na Resolução.

**Tabela 1: Valores estimados para o coeficiente de contingência de Pearson, entre os que já pensaram em desistir ou ainda pensam e aqueles que nunca pensaram em desistir. Bacharelados em Administração e em Sistemas de informação. IFSULDEMINIAS, 2018.**

Motivos	Administração	Sistemas de Informação	Comparação com a Resolução 20/2016
Não identificação com o curso	0,39	0,49	Coincide
Reprovações	0,41	0,45	Coincide
Incompatibilidade de horário	0,24	0,06	Diverge

\* valores nulos indicam a não associação.

Sob o ponto de vista dos alunos que permanecem frequentes, a maioria não teve dúvidas na escolha do curso (67,0% e 74,8%, respectivamente em administração e sistemas), não foi possível em ambos os casos determinar um motivo para a escolha, o que sugere que a escolha do curso é determinada por multifatores desde aqueles que podem ser considerados de ordem pessoal até aqueles que são de reforço externo, como indicação e apoio de familiares e conhecidos. Ao estudar a associação entre a dúvida para a escolha do curso (não identificação) e o pensamento em desistir percebe-se coincide com a Resolução 20/2016, pois apenas 21% em administração e 5% em sistemas dos que não tiveram dúvidas pensaram em desistir.

A mesma associação, pode ser verificada em relação às reprovações e pensar em desistir do curso, os índices de ao menos uma reprovação, pois quase 77% dos bacharelados em administração e quase 75% dos bacharelados em sistemas de informação que ficaram em ao menos uma dependência já pensaram em desistir. Com o agravante que os índices de reprovações nos cursos (40,37% em administração e 66,10% em sistemas) são superiores às apresentadas na Resolução 16,83%.

Já a incompatibilidade entre os horários de trabalho e a vontade de se desligar da instituição não se confirmou, embora haja para a administração associação, são os discentes que afirmaram que não trabalham os que mais pensam em desistir e no curso de sistemas a associação (C\*=0,06), pode ter sido baixa porque menos de um terço informou que trabalhava.

## CONCLUSÃO

Não pôde ser determinado um motivo mais influente para a escolha do curso, e pôde ser estabelecido os perfis dos bacharelados em administração e em sistemas de



Poços de Caldas

# 3º Congresso Nacional de Educação

informação. Entre os motivos para pensar em desistir do curso são influentes as reprovações e não identificação com os cursos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDRADE, D. F.; OGLIARI, P. O. **Estatística para as ciências agrárias e biológicas**. Com noções de experimentação. 2. Ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2010. 470p.

BRASIL. 2018. **Consulta Pública** das Escolas e Cursos Técnicos Regulares nos Sistemas de Ensino e Cadastradas no MEC (SISTEC).

INSTITUTO FEDERAL DO SUL DE MINAS GERAIS (IFSULDEMINAS). Resolução n° 020/2016, de 19 de abril de 2016. **Dispõe sobre a aprovação “ad referendum” do Plano Estratégico de Permanência e Êxito dos Estudantes do IFSULDEMINAS.**